



Политика приватности

У овој Политици приватности можете прочитати све што је од значаја за приватност и заштиту података које делите са Акредитационим телом Србије (у даљем тексту: “АТС”), а који се односе на ваше пословање, укључујући, али не ограничавајући се на личне податке, делатност, интерна акта, методе, опис пословних просторија и списак особља и опреме (у даљем тексту: “Подаци”) и то: које Податке прикупљамо, на који начин, за коју сврху их обрађујемо, како их штитимо, колико дуго их чувамо, која су ваша права у вези са Подацима, које прикупљамо директно од вас.

Ова платформа подржава ефикасну размену Података, омогућавајући:

- креирање корисничких налога за тела за оцењивање усаглашености;
- слање и праћење захтева према АТС-у и
- пословну комуникацију и размену докумената.

Подаци прикупљени употребом ове платформе ће се обрађивати законито, поштено и транспарентно у односу на лице на које се подаци односе и у сврхе које су конкретно одређене овом Политиком приватности, које су изричите, оправдане и законите. Подаци се обрађују у циљу оптималног извршења уговора са телима за оцењивање усаглашености, као и поштовања правних обавеза АТС-а..

Подаци ће се обрађивати на начин који обезбеђује одговарајућу заштиту у области информационе безбедности, а ради одржавања адекватног нивоа безбедности пословних података, као и заштиту података о личности, укључујући заштиту од неовлашћене или незаконите обраде, као и од случајног губитка, уништења или оштећења применом одговарајућих техничких, организационих и кадровских мера (интегритет и поверљивост).

Подаци које прикупљамо, обрађујемо, чувамо и објављујемо на нашој веб страници <https://ats.rs/> јесу подаци овлашћене особе за контакт са АТС-ом, и која се у обрасцу Пријаве за акредитацију сагласила са објавом, а то су следећи:

- име и презиме;
- својство/ функција у правном лицу;
- имејл адреса;
- број мобилног телефона/број фиксног телефона;
- квалификовани електронски потпис.

У случају да нам не пружите наведене личне податке, нећемо бити у могућности да вам пружимо услугу ваљаног подношења комплетиране Пријаве за акредитацију и осталих пратећих докумената, то јест ви нећете бити у могућности да, у својству овлашћеног лица, покренете потребне поступке пред АТС-ом.



АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ
ACCREDITATION BODY OF SERBIA

Влајковићева 3 / V спрат, 11103 Београд, Србија | Vlakovićeva 3 / 5th floor, 11103 Belgrade, Serbia
Адресни код | Postcode: 106618 • Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74

АТС

Потписник EA MLA, ILAC MRA и IAF MLA споразума • EA MLA, ILAC MRA and IAF MLA Signatory



Наведени лични подаци се чувају у нашој електронској бази трајно, а у нашим интерним евиденцијама се излучују у складу са роковима утврђеним Законом о архивској грађи и архивској делатности, и у складу са процедуром АТС ПР04 Управљање записима.

Молимо Вас да нас увек обавестите о промени ваших Података.

Прималац и треће лице

АТС неће ваше Податке чинити доступним другим примаоцима, односно трећим лицима, осим оних у случајевима наведеним у овој Политици приватности, то јест путем објаве на својој веб страници.

Права лица у вези са обрадом личних података

Поред већ наведених права у овој Политици приватности, као и осталих права предвиђених Законом и другим прописима у складу са Законом, лице на које се подаци о личности односе има право да захтева исправку, допуну или брисање његових/њених личних података и права на подношење приговора на обраду података.

Лице на које се подаци односе има право да се његови нетачни подаци о личности без непотребног одлагања исправе. У зависности од сврхе обраде, лице на које се подаци односе има право да своје непотпуне податке о личности допуни, што укључује и давање додатне изјаве.

Лице на које се подаци односе има право да затражи да се његови/њени лични подаци избришу са платформе од стране АТС-а, уколико је дошло до промене њиховог статуса у телу за оцењивање усаглашености која утиче на њихово својство представника тела за оцењивање усаглашености, али је неопходно истом приликом поднети исту врсту података о другом лицу које ће постати нова особа за контакт.

АТС је дужан да без непотребног одлагања избрише личне податке и то уколико:

- лични подаци више нису неопходни за остваривање сврхе због које су прикупљени или на други начин обрађивани;
- лице је опозвало пристанак на основу којег се обрада вршила, а нема другог правног основа за обраду – за потребе слања информативних обавештења;
- лични подаци су незаконито обрађивани;
- лични подаци морају бити избрисани у циљу извршења законских обавеза.

АТС је дужан да обавести све примаоце којима су лични подаци откривени о свакој исправци или допуни или брисању личних података ажурирањем података на АТС платформи.

АТС не одговара за прекиде у раду платформе због техничких проблема и последице настале погрешним уносом података од стране корисника.



Поверљивост Података и транспарентност

Ваши Подаци ће бити третирани као поверљиве информације и пословне тајне. Сходно томе АТС предузима одговарајуће техничке и организационе потребне мере како би их заштитили у складу са Законом. Приступ њима имаће само лица која, с обзиром на опис посла који обављају, треба да буду упозната са Подацима и то само у обиму који је неопходан за обављање њихових послова.

1. Организационе мере заштите

Контролисан приступ подацима

Приступ овој платформи и подацима који су подељени њеним коришћењем, омогућен је искључиво запосленима којима је такав приступ неопходан за извршавање радних задатака. Права приступа додељују се према јасно дефинисаним интерним правилима, у складу са функцијом коју запослени обавља. У зависности од природе посла, запосленима могу бити додељена следећа права: само читање, читање и писање, или читање, писање и брисање. Одлуке о додели и евентуалним изузецима доноси директор АТС-а..

Обавеза чувања поверљивости

Сви који имају приступ Подацима – укључујући запослене, спољне сараднике и партнере – дужни су да потпишу Изјаву о поверљивости, чиме се обавезују на заштиту података којима располажу.

Едукација и оснаживање запослених

АТС континуирано улаже у едукацију запослених како би се осигурало да сви који обрађују Податке разумеју важност правилног, законитог и безбедног поступања с њима. Нови чланови тима пролазе обуку и упознају се са релевантним интерним правилима и процедурама одмах по ступању на дужност.

Одговорност и последице

Запослени и сарадници који не поступају у складу са политикама заштите података сnose одговорност за своје поступке. Неправилно руковање подацима може довести до дисциплинских мера, укључујући и престанак радног односа или сарадње.

АТС поседује Правилник о поверљивости информација број 1-01/2021-26 од дана 24.12.2021. године који се у свему примењује на податке прикупљене путем коришћења ове платформе, а може се наћи овде: <https://www.ats.rs/sr/o-nama/pravilnik-o-poverljivosti>.



Технички подаци

Када приступите нашој платформи, одређене податке ћемо аутоматски прикупити. Ово се пре свега односи на вашу IP адресу, врсту и јединствени идентификациони број уређаја, претраживач, ширу географску локацију (нпр. држава или град) или друге сличне техничке информације. Уобичајено је да се све ове информације прикупљају употребом колачића и других сличних технологија за праћење, како је предвиђено у нашој Политици колачића.

Подаци у вези са Вашим мобилним уређајем

Конечно, за анализу и побољшање перформанси наше платформе, прикупљамо одређене податке са вашег мобилног уређаја. Такви подаци укључују тип вашег мобилног уређаја, идентификациони број, датум и временске ознаке коришћења платформе. Технологије праћења које користимо у оквиру платформе омогућавају да и у овом случају прикупимо збирне статистичке податке који не представљају податке о личности, будући да се не могу користити за издвајање и идентификацију појединаца.

Уколико приступате овој платформи путем рачунара који припада вашем послодавцу или некој другој особи – сматрамо да имате одговарајуће овлашћење од власника уређаја да дате сагласност за складиштење колачића, у складу са овом Политиком употребе колачића.

2. Техничке мере заштите

Информациони систем је развијен и одржава се у складу са савременим принципима информационе безбедности, са циљем заштите поверљивости, интегритета и доступности података. Имплементиране мере безбедности обухватају следеће компоненте:

- Сигурна комуникација: Приступ информационом систему се обавља искључиво путем HTTPS протокола уз примену SSL сертификата, чиме се обезбеђује криптована и безбедна размена података између клијената и сервера. сертификата, čime se obezbeđuje kriptovana i bezbedna razmena podataka između klijenata i servera.
- Сигурна апликациона архитектура: Систем је развијен коришћењем Ларавел ПХП фрејмворка који подразумева уграђене механизме за аутентификацију, ауторизацију, заштиту од CSRF и XSS напада, као и друге безбедносне контроле у складу са индустријским стандардима.
- Физичка сигурност инфраструктуре: Сви серверски ресурси и сервиси налазе се у контролисаном ИТ окружењу у оквиру просторија АТС-а, са примењеним мерама физичког обезбеђења и приступом који је ограничен овлашћеним лицима.
- Ажурирање и одржавање система: Оперативни системи и сервиси се редовно ажурирају са најновијим безбедносним закрпама и верзијама, чиме се минимизује ризик од искоришћавања познатих рањивости.



- Праћење рада система: Сви серверски и апликациони сервиси се прате у реалном времену коришћењем специјализованих алата за мониторинг и алармирање. У случају детекције проблема, систем аутоматски обавештава одговорна техничка лица ради брзе реакције и отклањања сметњи.
- Тестирање рањивости: Систем се редовно тестира кроз интерне безбедносне провере и penetration testing, са циљем идентификације и отклањања потенцијалних слабости.
- Примена OWASP смерница: Током развоја и одржавања система, доследно се примењују OWASP (Open Worldwide Application Security Project.) Топ тен смернице, укључујући заштиту од најчешћих безбедносних претњи као што су SQL injection, insecure deserialization и друге.

Ове мере представљају основу политике безбедности информационог система и континуирано се унапређују у складу са проценама ризика и новим безбедносним изазовима.

Политика коришћења колачића (Cookies Policy)

Шта су колачићи?

Колацићи (cookies) су мале текстуалне датотеке које се приликом посете интернет страници аутоматски чувају на уређају корисника (рачунар, таблет, мобилни телефон). Њихова основна сврха јесте омогућавање правилног функционисања интернет странице, унапређење перформанси и обезбеђивање персонализованог корисничког искуства.

Сврха коришћења колачића

- омогућавање технички несметаног и безбедног функционисања интернет странице;
- чување корисничких преференција (нпр. језик, регион, подешавања);
- статистичко праћење посета и аналитика коришћења интернет странице, у циљу унапређења квалитета услуга;
- приказивање садржаја и функционалности прилагођених корисницима;
- унапређење мера безбедности и заштите података

Врсте колачића

На интернет страници се користе следеће врсте колачића:

Неопходни колачићи – обавезни за правилно функционисање интернет странице и без којих одређене функције не би биле доступне.

Функционални колачићи – омогућавају памћење корисничких подешавања и персонализацију искуства.



АКРЕДИТАЦИОНО ТЕЛО СРБИЈЕ
ACCREDITATION BODY OF SERBIA

Влајковићева 3 / V спрат, 11103 Београд, Србија | Vojkovičeva 3 / 5th floor, 11103 Belgrade, Serbia
Адресни код | Postcode: 106618 • Тел. | Phone: +381 11 313 03 73 • Факс | Fax: +381 11 313 03 74

АТС

Потписник ЕА МЛА, ИЛАС МРА и ИАФ МЛА споразума • EA MLA, ILAC MRA and IAF MLA Signatory



Аналитички колачићи – прикупљају податке о начину коришћења интернет странице, у анонимном облику, ради статистичке анализе и унапређења услуга.

Период чувања података

Сесијски колачићи бришу се аутоматски по затварању интернет прегледача. Ова платформа примењује сесијске колачиће.

Трајни колачићи остају на уређају корисника одређени временски период, који зависи од врсте колачића и подешавања интернет прегледача, или до њиховог ручног брисања од стране корисника.

Управљање и ограничавање колачића

Корисник има право да у сваком тренутку ограничи или у потпуности онемогући употребу колачића путем подешавања интернет прегледача. Међутим, напомињемо да онемогућавање неопходних колачића може довести до смањења функционалности интернет странице и отежаног приступа одређеним садржајима или услугама.

Заштита података и права корисника

Подаци прикупљени путем колачића користе се искључиво у складу са овом Политиком и не користе се за идентификацију корисника, осим када је то неопходно ради омогућавања конкретне функционалности или пружања услуге. Корисник има право да у сваком тренутку избрише све претходно сачуване колачиће са свог уређаја.

.....

Уколико имате питања или недоумице, будите слободни да нас контактирате у сваком тренутку на е-маил адресу: podrska@ats.rs, односно слањем електронског захтева нашем Лицу за заштиту података о личности на е-маил адресу: dina.jokic@ats.rs (или замени на katarina.gajic@ats.rs).